

Privacy Statement 2020

Dit Web- & Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die ABC voor Dieren B.V. (hierna: "ABC voor Dieren") verwerkt van haar klanten, patiënten en andere belanghebbenden zoals geïnteresseerden of professionele beroepsbeoefenaren.

Deze site is eigendom van ABC voor Dieren

Hieronder vindt u de contactgegevens van ABC voor Dieren:

ABC voor Dieren B.V.
Ringweg Kruiskamp 68
3814 TE Amersfoort
KVK-nummer: 71308490
E-mail: info@abcvoordieren.nl

Welke gegevens verzamelen van u

- Naam en adresgegevens
- Geslacht
- Telefoonnummers
- E-mail adressen
- Foto's die wij maken van uw huisdier tijdens een consult of behandeling worden bij het patiënt dossier opgeslagen en kunnen eventueel ook gebruikt worden voor onze website of sociale media. Heeft u bezwaar tegen het gebruik van de foto's van uw huisdier voor website of sociale media, dan kunt u dit aangeven.
- Uitsluitend in het geval van betalingsregelingen noteren wij ook uw geboortedatum en vragen wij een kopie van uw ID-bewijs.

Waarom we uw gegevens verwerken

Om u en uw dier zo goed mogelijk te helpen verwerken wij uw gegevens. Dat is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u. Daarnaast kunnen wij uw gegevens gebruiken om u op de hoogte te stellen van diensten en/of aanbiedingen waarvan wij denken dat ze relevant voor u zijn. Uw persoonsgegevens gebruiken wij ook om analyses uit te voeren. Wij verwerken ook gegevens van u als u het contactformulier op onze website invult. Tot slot kunnen we uw gegevens gebruiken om onze diensten en service te verbeteren door u bijvoorbeeld klanttevredenheidsonderzoeken te sturen.

We kunnen u vragen om persoonlijke informatie vrij te geven, bijvoorbeeld bij het registreren of deelnemen aan een klantenonderzoek of voor het ontvangen van informatie die u wordt toegestuurd. Wanneer u persoonlijke informatie aan ABC voor Dieren geeft, kunnen we die gebruiken om contact met u op te nemen. ABC voor Dieren wil haar behandelingen en services graag verder ontwikkelen en ABC voor Dieren wil klanten informeren over nieuwe services en aanbiedingen die hen mogelijk interesseren. ABC voor Dieren voldoet aan de huidige wetgeving inzake privacy en verstrekt geen persoonlijk identificeerbare informatie aan derden zonder geldige redenen. Indien u geen prijs stelt op deze informatie dan kunt u zich te allen tijde uitschrijven. Deze mogelijkheid vindt u onderaan iedere nieuwsbrief.

Met wie wij uw gegevens delen

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn werken we samen met andere partijen. Hieronder vindt u een overzicht van partijen die wij inschakelen om onze diensten mogelijk te maken en een omschrijving van mogelijke diensten die wij verlenen. Onze kliniek zal in bepaalde gevallen nog met aanvullende partijen samenwerken. In een dergelijk geval zal uw kliniek u daarover verder informeren. ABC voor Dieren zal nooit uw gegevens om commerciële redenen met een derde partij delen.

- Een SMS-dienst kan gebruikt worden om klanten te informeren over bestellingen en op de hoogte te stellen van de toestand van hun huisdier.
- Praktijkmanagementsysteem, hier maakt de praktijk afspraken in en bewaren we medische gegevens van uw huisdier. Wij maken daarvoor gebruik van Idexx Animana. ABC voor Dieren heeft daartoe een verwerkingsovereenkomst met deze partij gesloten. Idexx Animana heeft haar dataopslag in de VS staan.
- Uw gegevens kunnen worden gedeeld tussen verschillende ABC voor Dieren vestigingen en moeder- en dochtermaatschappijen om analyses of vergelijkingen uit te voeren op organisatieniveau. Deze analyseresultaten bevatten geen tot uw persoon herleidbare gegevens.
- Idexx Animana: voor versturen van e-mails, herinneringen en nieuwsbrieven
- Chameleon, MSD: voor het versturen van e-mails, herinneringen en nieuwsbrieven
- Microsoft: dit is onze e-mail en cloud leverancier
- Gezondheidsonderzoeken voor rashonden met Raad van Beheer
- Laboratorium onderzoeken bij Universiteit Utrecht of IDEXX Vet Med Lab. of Artu Biologicals of Wageningen University Research laboratorium of nog andere laboratoria die noodzakelijk zijn voor medische onderzoeken ten behoeve van uw huisdier
- Humane apotheek voor het bestellen van medicijnen op recept voor uw huisdier
- Dechra/AST-farma en de apotheek van faculteit Diergeneeskunde voor het op recept bestellen van medicijnen voor uw huisdier
- Indien u door uw eigen dierenarts naar ABC voor Dieren bent doorverwezen informeren wij uw eigen dierenarts over het verloop en de resultaten
- Indien u wilt worden doorverwezen naar een verwijskliniek dan zullen we op uw verzoek het patiëntdossier delen.
- Als u besluit over te stappen naar een andere dierenkliniek kunnen wij alleen op uw verzoek en na uw uitdrukkelijke toestemming, het medisch dossier met de naw gegevens van uw huisdier doorsturen. Het heeft daarbij onze voorkeur dat u zelf deze gegevens van ons ontvangt en zelf beslist met wie u deze gegevens deelt.
- Social media: De kliniek beschikt over een eigen Facebook pagina, we zouden in de toekomst WhatsApp als communicatiemiddel kunnen inzetten.

Gegevens die opgeslagen worden in een land buiten de EER (Europees Economische Ruimte)

Facebook, WhatsApp, Google dropbox, Idexx-Animana

Deze partijen hebben zich geconformeerd aan het US-EU Privacy Shield en uitwisseling van gegevens met deze ondernemingen buiten de EER is daarom toegestaan.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw gegevens en die van uw huisdieren zullen wij tot minimaal 7 jaar na het overlijden van het huisdier bewaren in verband met de wettelijke bewaartermijnen van onder andere de belastingdienst. Wilt u na deze termijn dat uw gegevens verwijderd worden kunt u daar een verzoek indienen bij ABC voor Dieren.

In het kader van een professionele diergeneeskundige behandelrelatie zal ABC voor Dieren zowel de gegevens van uw huisdier, als van u moeten archiveren. ABC voor Dieren moet u kunnen bereiken om bijvoorbeeld te overleggen over een (opgenomen) patiënt, een nota voor geleverde diensten te kunnen sturen, een behandelhistorie beschikbaar te hebben. Deze gegevens zijn noodzakelijk aangezien u van ABC voor Dieren mag verwachten dat wij alle voor uw dier relevante informatie hebben vastgelegd en deze informatie te allen tijden maar wel binnen het redelijke, direct beschikbaar hebben.

ABC voor Dieren is in het kader van wet- en regelgeving verplicht om een volledig dossier beschikbaar te hebben, o.a. voor het Veterinair Tuchtcollege.

Voor het Veterinair Tuchtcollege is er (2018) geen maximumtermijn in de Wet Dieren vastgelegd. ABC voor Dieren zal het behandeldossier gedurende minimaal twintig jaar na

behandeling bewaren. Dat is de maximale wettelijke termijn waarbinnen ABC voor Dieren aansprakelijk kan worden gesteld.

Daarnaast kunnen uw (dier)gegevens gebruikt worden voor data analyse, zoals bijvoorbeeld het monitoren van complicaties, eindresultaten van behandelingen.

Uw rechten

U heeft het recht op inzage, rectificatie of wissing van uw gegevens, alsmede het recht op bezwaar en het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

Wanneer er sprake is van verwerking op grond van toestemming (en bij het verzenden van nieuwsbrieven of commerciële uitingen), heeft u altijd het recht om deze toestemming in te trekken.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als ABC voor Dieren uw verzoek of klacht niet naar behoren afhandelt. (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Auteursrechten, Handelsmerken en Gebruiksvoorwaarden

De inhoud van deze website staat onder auteursrecht en is eigendom van ABC voor Dieren. ABC voor Dieren is een beschermd merk. Het is niet toegestaan om het logo bij te snijden, de kleur aan te passen of op wat voor manier dan ook te wijzigen. Alle handelsmerken, logo's, symbolen, foto's en andere karakteristieken zijn eigendom van ABC voor Dieren, tenzij anders aangegeven.

Alle afbeeldingen mogen gebruikt en gepubliceerd worden voor artikelen en interviews, waar ABC voor Dieren in betrokken is, of naar verwezen is, onder de voorwaarde dat het copyright "Auteursrecht ABC voor Dieren" altijd vermeld is in de publicatie.

Tenzij uitdrukkelijk vermeldt, is het toegestaan om de gepubliceerde documenten op de website te kopiëren, printen en verspreiden, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Het is voor eigen en niet-commercieel gebruik
- Het puur voor informatieve doelstellingen wordt gebruikt
- Er een verwijzing naar ABC voor Dieren wordt gemaakt wanneer het document wordt gebruikt

Het is niet toegestaan om informatie op de site aan te passen, gebruiken of over te brengen voor commercieel gebruik. Ongeautoriseerd gebruik of verspreiding van materialen van ABC voor Dieren's websites kan leiden tot civielrechtelijke of strafrechtelijke sancties in overeenstemming met de huidige wetgeving. ABC voor Dieren kan haar intellectuele eigendomsrechten uitoefenen voor zover toegestaan door de wet.

Informatiebeleid

ABC voor Dieren is in geen enkel geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gevolgschade of andere schade die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de website of de inhoud ervan.

Andere sites

De site kan links naar andere sites van derden bevatten. Dergelijke links worden verstrekt om de bezoeker te helpen. ABC voor Dieren is niet verantwoordelijk voor de inhoud, nauwkeurigheid van informatie of uw privacy op dergelijke websites.

Privacybeleid

Er zijn geen foto's van eigenaren van huisdieren of patiënten gepubliceerd zonder de uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van het huisdier. ABC voor Dieren hecht veel belang aan het respecteren van de persoonlijke levenssfeer en verzamelt of verwerkt geen persoonsgegevens tenzij de betrokkene deze vrijwillig indient. ABC voor Dieren voldoet aan de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is op het gebruik en de verzameling van gegevens.

User-Generated Content Beleid

Als gebruiker van deze site gaat u ermee akkoord dat wat u schrijft wordt gepubliceerd en daarmee door andere gebruikers gelezen kan worden. Berichten en opmerkingen worden niet vooraf gemodereerd door ABC voor Dieren. Als gebruiker van deze site bent u wettelijk verantwoordelijk voor de inhoud van berichten en opmerkingen.

Voor inhoud die op deze site wordt gepubliceerd, zijn de volgende richtlijnen van toepassing:

- Personen die ongepaste inhoud willen verwijderen of aanmerken doen dit met betrekking tot berichten en opmerkingen.
- We verwijderen altijd ongepaste inhoud. Deze inhoud omvat racistische berichten, anti-etnische groepen, pornografie, bedreigingen of belediging / veroordeling van mensen, geweld of crimineel gedrag en advertenties die producten en bedrijven uitdrukkelijk ten goede komen. We vragen onze gebruikers ook om agressieve taal te vermijden in de vorm van scheldwoorden, omdat deze vaak als beledigend worden ervaren.
- In sommige gevallen verwijderen we ook berichten in wanneer ze duidelijk niet relevant zijn voor de site of context waarin ze zijn geplaatst.